

ПРИЛОЖЕНИЕ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Отрадненского
сельского поселения Отрадненского района
за 4 квартал 2019 года

№ п/п		1 квар тал	2 квар тал	3 квар тал	4 квар тал	с нача ла года
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), %	187 75 40 %	197 88 45 %	220 80 36 %	191 85 44 %	795 328 41 %
1.1	Взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), %	187 75 40 %	197 88 45 %	220 80 36 %	191 85 44 %	795 328 41 %
2.	Поступило повторно (кол.), %	6	8	12	14	40
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	138	185	167	160	650
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.), %	23 17 %	71 38 %	43 26 %	25 16 %	162 25 %
3.2.	разъяснено (кол.), %	70 50 %	127 70 %	124 74 %	85 63 %	406 62 %
3.3.	Не поддержано (кол.), %	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	62	106	93	71	270
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) %	96 69 %	130 66 %	148 88 %	169 88 %	543 68 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	9	32	43	14	98
8.1.	в том числе главой сельского	9	32	43	14	98

	поселения					
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	-	-	-	-

Начальник общего отдела администрации
Отраденского сельского поселения
Отраденского района



В.С. Сафарян